ДОГОВОР №[Струк.Номер]

**о предоставлении услуг по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей**

**г. Москва [Струк.Дата]**

**Общество с ограниченной ответственностью «Рус Тракс»**, именуемое в дальнейшем «**Исполнитель»**, в лице Генерального директора Терешина Валерия Анатольевича, действующего на основании Устава., с одной стороны, и **[Струк.ОрганизацияПокупатель],** именуемое в дальнейшем **«Заказчик»**, в лице [Струк.ВЛице], действующего на основании [Струк.НаОсновании], с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.**
   1. Исполнитель обязуется предоставлять услуги по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей Заказчика, указанных в **Приложении №3** настоящего Договора, в течение срока действия Договора, в объемах, необходимых Заказчику, по расценкам, согласованным Сторонами в рамках настоящего Договора, а Заказчик обязуется своевременно принять и оплатить оказанные Исполнителем услуги в полном объеме.
   2. Основанием для выполнения работ является письменная Заявка Заказчика.
   3. Перечень выполняемых Исполнителем работ, запасных частей и расходных материалов отражается в заказ-нарядах, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора, формируемых на основании заявок Заказчика на выполнение работ.
   4. Приемка работ производится Заказчиком на основании заказ – наряда и акта приема-передачи выполненных работ. В случае несогласия Заказчика с данными, содержащимися в документах, он должен направить в адрес Исполнителя мотивированные письменные замечания (возражения) в течение 5 (пяти) рабочих дней.
   5. Работы по техническому обслуживанию и ремонту выполняются в соответствии с нормами и правилами, установленными заводом-производителем автомобиля, действующим законодательством РФ и условиями настоящего Договора.
2. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**
   1. **Обязательства Заказчика:**

2.1.1. Заказчик обязуется предоставлять Исполнителю оригиналы надлежащим образом составленных доверенностей по форме Исполнителя (**Приложение №2 настоящего Договора**) (п.5 ст. 185 Гражданского кодекса РФ) на лиц, имеющих право передавать Автомобиль Исполнителю для производства работ и принимать Автомобиль после окончания работ, а также с правом подписывать все необходимые документы от имени Заказчика и получать материальные ценности. Доверенность переданная по факсимильной связи или электронной почте имеет юридически значимую силу и приравнивается к оригиналу доверенности. Исполнитель оставляет за собой право отказать в выдаче Автомобиля, материальных ценностей и/или документов лицу, чьи полномочия на совершение подобных действий не подтверждены доверенностью, выданной Заказчиком.

2.1.2. Заказчик обязуется передать автомобиль Исполнителю для проведения технического обслуживания или ремонта в соответствии с заявкой на выполнение работ. Время подачи автомобиля для выполнения технического обслуживания или ремонта согласовывается Заказчиком с Исполнителем дополнительно по телефону **(495) 518-31-26.**

2.1.3. После окончания Исполнителем работ по техническому обслуживанию и/или ремонту и уведомления об этом Заказчика, Заказчик обязуется принять автомобиль, проверив качество и объем выполненных работ. В случае отсутствия претензий к качеству выполненных работ, Заказчик обязуется незамедлительно произвести подписание документов в соответствии с п. 1.4. настоящего Договора, а равно произвести оплату в соответствии п. 3.2. настоящего Договора. В случае уклонения от принятия работ после уведомления о готовности автотранспортного средства в течении 5 (пяти) календарных дней работы считаются приняты в полном объеме и в бесспорном порядке подлежат оплате.

2.1.4. При возникновении объема дополнительных работ во время нахождении автомобиля Заказчика в ремонтной зоне Исполнителя в ходе проведения ремонтных работ, Исполнитель должен согласовать с Заказчиком перечень дополнительных работ и установку запасных частей, расходных материалов и т.д., возникших при расширении заказ-наряда, в течение 1 (одного) рабочего дня после уведомления Заказчика Исполнителем (в письменной форме и/или посредством электронной, факсимильной, телефонной, почтовой средств связи) о необходимости проведения дополнительных работ. Контакты для согласования указываются в **Приложение №4** настоящего Договора.

**2.2. Заказчик вправе:**

2.2.1. Получать информацию:

- об условиях работы сервисной станции Исполнителя;

- о расценках и сроках выполнения планируемых работ;

- о ходе выполнения работ;

- об обнаруженных неисправностях по результатам диагностики;

- Заказчик вправе иметь возможность визуально ознакомиться с обнаруженными в результате диагностики неисправностями в ремонтной зоне в присутствии представителя Исполнителя;

- Заказчик вправе во всякое время проверять ход и качество работы, выполняемой Исполнителем, не вмешиваясь в его деятельность.

2.2.2. Получать рекомендации:

- по запасным частям, рекомендуемым Исполнителем к замене;

- по срокам и объемам проводимых регламентных работ и ТО.

**2.3. Обязательства Исполнителя:**

2.3.1. Исполнитель обязуется принять Автомобиль Заказчика для проведения заявленных Заказчиком работ опираясь на условия, согласованные Сторонами в заявке на работу с указанием подлежащих устранению дефектов автотранспортного средства;

2.3.2. Исполнитель обязан производить качественный ремонт и техническое обслуживание автомобилей, гарантирующее их безаварийную эксплуатацию между очередными техническими обслуживаниями. Гарантийные обязательства не распространяются на случаи, когда поломка произошла вследствие нарушения заводских правил эксплуатации, а также при превышении величины пробегов, установленных Изготовителем.

2.3.3. Провести в полном объеме заявленные работы, в зависимости от пробега автомобиля,

предоставленного для технического обслуживания и/или ремонта.

2.3.4. Произвести устранение неисправностей, выявленных при проведении планового технического обслуживания.

2.3.5. Предложить Заказчику горюче-смазочные и расходные материалы, необходимые для проведения регламентных работ.

2.3.6. Исполнитель гарантирует качество выполняемых работ.

2.3.7. Исполнитель после окончания работ производит отметку о проведении очередного ТО в сервисной книжке Заказчика.

2.3.8. Сроки выполнения работ должны соответствовать нормативам, установленным заводом - изготовителем, согласуются Сторонами предварительно в порядке п. 2.1.2. настоящего Договора. В случае отсутствия у Исполнителя запасных частей, необходимых для ремонта, срок выполнения работ может быть увеличен до тридцати суток (относится к автомобилям, требующим импортных комплектующих), при условии предварительного уведомления об этом Заказчика.

2.3.9. Существенные дефекты, не указанные в Заявке и выявленные в ходе выполнения работ, должны устраняться Исполнителем только после получения согласия на это Заказчика.

2.3.10. Исполнитель обязан обеспечить сохранность автомобилей, находящихся в ремонте или на техническом обслуживании с момента их передачи Исполнителю на техническое обслуживание и/или на ремонт и до момента их передачи Заказчику по окончании работ по акту приема - передачи. За оставленные в (на) автомобиле ценные предметы и вещи Исполнитель ответственности не несет.

1. **ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.**

3.1. Стоимость выполненных работ, подлежащих оплате Заказчиком, рассчитывается Исполнителем на основании нормативов трудоемкостей заводов - изготовителей и стоимости нормо–часа Исполнителя согласно **Приложению №1** **являющегося неотъемлемою частью договора**, а так же стоимости расходных материалов, запасных частей и горюче смазочных материалов (в том числе моторных масел), указываемых в заказ – наряде по действующим на данный момент ценам Исполнителя. На основании подписанного уполномоченными представителями Заказчика и Исполнителя Заказ - наряда, последний выставляет Заказчику счет на оплату выполненных работ.

3.2. Заказчик обязан произвести оплату оказанных Исполнителем услуг в соответствии с выставленным счетом, срок оплаты устанавливается в **Приложении №1** (являющегося неотъемлемою частью договора) , с момента подписания Акта приема-передачи выполненных работ и/или получения счета.

3.3. В случае несоблюдения Заказчиком сроков оплаты, указанных в п. 3.2. настоящего Договора, Исполнитель имеет право на удержание автомобиля Заказчика до момента полного погашения последним задолженности по Договору, а также издержек согласно п. 4.4. настоящего Договора.

При этом Стороны настоящего Договора предусматривают, что если Заказчик не погасит задолженность перед Исполнителем в течение 90 календарных дней с момента наступления обязанности по оплате (п. 3.2. настоящего Договора), то применяются правовые последствия, установленные ст. 349, 360 ГК РФ во внесудебном порядке.

3.4. Формой оплаты по настоящему Договору является безналичная форма оплаты. Обязательства

Заказчика по оплате по настоящему Договору признается исполненными с момента зачисления

денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

**4.**  **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**.

* 1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств Стороны несут ответственность, предусмотренную настоящим Договором, а в части не урегулированных положений – в соответствии с действующим гражданским законодательством РФ.
  2. Споры по настоящему Договору разрешаются сторонами путем переговоров. При недостижении

согласия споры передаются на рассмотрение Арбитражного суда г. Москвы.

* 1. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты против согласованных Сторонами в соответствии с п. 3.2., 3.3. настоящего Договора, Заказчик по письменному требованию Исполнителя (претензия) обязан уплатить Исполнителю пени в размере 0,5 % общей стоимости выполненной работы и установленных запасных частей по заявке Заказчика в соответствии с подписанными Сторонами заказ-нарядами и актом приема-передачи работ по соответствующей заявке Заказчика за каждый календарный день просрочки по дату исполнения Заказчиком обязательства по оплате.
  2. За хранение невостребованного после ремонта автомобиля, а также за хранение автомобиля, оплата выполненных работ по которому Заказчиком не произведена либо произведена не в полном объеме, с Заказчика взимается плата в размере 500,00 (Пятьсот/00) рублей в сутки, исчисляемая с даты подписания Сторонами акта приема-передачи выполненных работ и до даты фактического вывоза автотранспортного средства Заказчиком с территории Исполнителя.

1. **ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ.**
   1. Гарантийный срок на выполненные работы составляет шесть месяцев или 30000 (Тридцать тысяч) км пробега, в зависимости от того, что истечет ранее, за исключением регулировочных работ гарантия на которые составляет 14 дней, при условии соблюдения Заказчиком условий эксплуатации автомобиля, гарантия на запасные части, приобретенные у Исполнителя – в пределах гарантии, установленной заводом-изготовителем. Гарантия на капитальный ремонт двигателя - шесть месяцев или 30000 (Тридцать тысяч) км пробега.
   2. Гарантия не распространяется на естественный износ деталей и запасных частей, приобретенных у Исполнителя или установленных Исполнителем. Кроме того, гарантия не распространяется на дефекты, возникшие из-за небрежного или неквалифицированного обращения с автотранспортным средством, его хранения или эксплуатации.
   3. Стороны подтверждают, что в случае выхода из строя запасных частей, в отношении которых Исполнителем проводились ремонтные работы, в течение гарантийного срока установленного п.5.1. настоящего договора, не по вине Заказчика, Исполнитель обязуется произвести восстановительные/ремонтные работы за свой счет.
2. **СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.**
   1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует в течение 1 (одного) года.

Договор пролонгируется на тот же срок – 1 (один) год в случае, если за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока действия договора ни одна из сторон не заявила о намерении его расторжения другой Стороне.

* 1. Настоящий Договор может быть расторгнут до истечения срока его действия со стороны Заказчика в соответствии с п. 5 ст. 709 ГК РФ; со стороны Исполнителя – в соответствии с п. 3 ст. 716 ГК РФ, п. 2 ст. 719 ГК РФ, в случае не исполнения обязательств со стороны Заказчика по п. п. 2.1.3, 2.1.4, п. 3.2., п. 3.3., настоящего Договора после надлежащего письменного уведомления другой стороной не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения договора. При досрочном расторжении настоящего Договора в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения уведомления о расторжении настоящего Договора Стороны производят сверку задолженности и все взаиморасчеты по настоящему Договору.
  2. Исполнитель вправе привлечь к исполнению работ (части объема работ) по настоящему Договору третьих лиц, ответственность перед Заказчиком, за убытки причиненные участием третьих лиц в исполнении предмета настоящего Договора лежит на Исполнителе.
  3. Нормативы расчета стоимости работ, стоимость нормо-часа в соответствии с п. 3.1. настоящего Договора могут быть изменены Исполнителем, с обязательным письменным уведомлением Заказчика в срок не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты утверждения**.**
  4. В случае изменения адреса или банковских реквизитов Стороны уведомляют об этом друг друга посредством почтовой, факсимильной, электронной средств связи в течение 5 (пяти) дней с даты состоявшегося изменения.
  5. Все изменения и дополнения к настоящему договору действительны лишь в том случае, если они сделаны в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями обеих Сторон.
  6. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

1. **АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН.**

|  |  |
| --- | --- |
| **ИСПОЛНИТЕЛЬ**  **ООО «Рус Тракс»**  Юридический адрес: 105173, г. Москва, ул. Западная, д.6 стр.11, пом.1, ком.10  Фактический адрес: 105173, г. Москва, ул. Западная, д.6 стр.11, пом.1, ком.10  Почтовый адрес: 105173, г. Москва, ул. 9 Мая, д. 7 а/я 6  ИНН 7736644127 КПП 771901001  ОГРН 1127746435145  ОКПО 09858822  Р/с 40702810100050001265  Банк ВТБ (ПАО) г. Москва  К/с 30101810700000000187 БИК 044525187  Контактный телефон: (495) 651-87-45 | **ЗАКАЗЧИК**  **[Струк.ОрганизацияПокупатель]**  Юридический адрес: [Струк.ЮрАдрес]  Фактический адрес: [Струк.ФактАдрес]  Почтовый адрес: [Струк.ПочтовыйАдрес]  [Струк.ИННКПП]  [Струк.ДопРеквизиты]  [Струк.РасчСчет]  Контактный телефон: [Струк.Телефоны] |
| Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(В.А. Терёшин)  М.П. | [Струк.Должность]  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_([Струк.Покупатель])  М.П. |

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3

**к договору №[Струк.Номер] от [Струк.Дата]**

**о предоставлении услуг по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей**

Принятые **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** по договору автомобили **ЗАКАЗЧИКА** имеют следующие признаки:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***№*** | ***модель*** | ***Основание возникновения***  ***права пользования и распоряжения Автомобилем (собственность, финансовая аренда (лизинг), аренда и т.д.)*** | ***гос.номер*** | ***номер двигателя*** | ***Идентификационный номер*** | ***год***  ***вып.*** | ***Свид-во о регистрации*** |
| **1** |  |  |  |  |  |  |  |
| **2** |  |  |  |  |  |  |  |
| **3** |  |  |  |  |  |  |  |
| **4** |  |  |  |  |  |  |  |
| **5** |  |  |  |  |  |  |  |
| **6** |  |  |  |  |  |  |  |
| **7** |  |  |  |  |  |  |  |
| **8** |  |  |  |  |  |  |  |

За и от имени ***Исполнителя*** За и от имени ***Заказчика***

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (В.А. Терёшин) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ([Струк. Покупатель])

М.П. М.П.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

**к Договору №[Струк.Номер] от [Струк.Дата]**

**о предоставлении услуг по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей**

## ДОВЕРЕННОСТЬ №\_\_\_\_\_

г. Москва \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(число, месяц, год прописью).

[**Струк.ОрганизацияПокупатель]**, Юр. адрес [Струк.ЮрАдрес] [Струк.ИННКПП], [Струк.РасчСчет]

, в лице [Струк.ВЛице], действующего на основании [Струк.НаОсновании],настоящей доверенностью уполномочивает: ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***, паспорт РФ: серия \_\_\_\_\_\_\_, № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, выдан: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г., код подразделения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, проживающего по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

сдавать автомобиль в ремонт или на техническое обслуживание, согласовывать объем и стоимость услуг (работ, используемых запасных частей и дополнительного оборудования), получать автомобиль от ООО «РУС-ТРАКС», запасные части, производить оплату ремонта, запасных частей и аксессуаров наличными денежными средствами, а также подписывать Заявку на ремонт автомобиля, Акт приема-передачи автомобиля, Наряд-заказ и иные документы, связанные с исполнением Договора об оказании услуг по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей.

## 

***Автомобили, передаваемые на техническое обслуживание и ремонт****.*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***№ п/п*** | ***Марка автомобиля*** | ***Государственный***  ***Рег. Номер*** | ***VIN*** | ***№ Свидетельства о регистрации а/м*** |
| **1.** |  |  |  |  |
| **2.** |  |  |  |  |

Доверенность выдана на срок по \_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.20\_\_\_ года.

Доверенность выдана без права передоверия.

**Подпись сотрудника** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ удостоверяю.

(Ф.И.О) (образец подписи)

**Руководитель Организации** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(должность) (подпись) (Ф.И.О)

**Главный бухгалтер** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись) (Ф.И.О)

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

**к Договору №[Струк.Номер] от [Струк.Дата]**

**Стоимость услуг по техническому обслуживанию и ремонту транспортных средств**

**Общество с ограниченной ответственностью «Рус Тракс»**, именуемое в дальнейшем «**Исполнитель»**, в лице Генерального директора Терёшина Валерия Анатольевича, действующий на основании Устава, с одной стороны, и [Струк.ОрганизацияПокупатель] именуемое в дальнейшем **«Заказчик»**, в лице [Струк.ВЛице], действующего на основании [Струк.НаОсновании],с другой стороны, пришли к соглашению.

1.Установить, начиная с **01.01.2019 года** размер стоимости 1 нормо-часа **Исполнителя:** [Струк.СтоимостьНормоЧаса]

2. Стоимость нормо-часа при ремонте с использованием запчастей **Заказчика** 2500 руб. (в т.ч. НДС 20%).  
3. Простой автомобиля более одних суток в производственном помещении, по причине не предоставления **Заказчиком** запчастей, оплачивается из расчета 1500 руб. (в т.ч. НДС 20%) за каждый последующий час рабочего времени технического центра.

4. **Заказчик** принимает на себя обязательство произвести оплату оказанных **Исполнителем** услуг, приобретенных запасных частей и расходных материалов в соответствии с выставленным счетом в течение **5 (пяти)** банковских дней.

5. При этом сумма текущей задолженности не может превышать 50 000,00 (Пятидесяти тысяч) рублей.

6. В случае разовой просрочки платежа более чем на 3 (три) дня, оказанные услуги и приобретение запасных частей подлежит оплате до получения автомобиля согласно выставленному счету.

За и от имени ***Исполнителя*** За и от имени ***Заказчика***

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (В.А. Терёшин) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ([Струк. Покупатель])

ПРИЛОЖЕНИЕ № 4

**к договору №[Струк.Номер] от [Струк.Дата]**

**о предоставлении услуг по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей**

**Контакты лиц уполномоченных Заказчиком для согласования работ и замены деталей.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***№*** | ***Фамилия Имя Отчество*** | ***Должность*** | ***Телефон*** | ***Добавочный №*** | ***E-Mail*** |
| **1** |  |  |  |  |  |
| **2** |  |  |  |  |  |
| **3** |  |  |  |  |  |
| **4** |  |  |  |  |  |
| **5** |  |  |  |  |  |
| **6** |  |  |  |  |  |
| **7** |  |  |  |  |  |
| **8** |  |  |  |  |  |

За и от имени ***Исполнителя*** За и от имени ***Заказчика***

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (В.А. Терёшин) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ([Струк. Покупатель])